

RAPPORT ANNUEL 2024





Sommaire

- Mot du président du conseil d'administration
- Mot du directeur général
- 7 Mot de la coordonnatrice
- Mission et mandat
- Statistiques d'accompagnement
- Bonification de l'accompagnement des entreprises
- **14** Témoignages

- 7 Activités et formations
- 21 Implication et représentation dans le milieu
- 22 Synergie avec les partenaires
- 25 Promotion de l'entrepreneuriat
- 26 Soutien aux entreprises en recherche de financement
- 29 Communications

Notre conseil d'administration

Présidé par le préfet de la MRC de La Haute-Yamaska, M. Paul Sarrazin.



Paul Sarrazin
Maire de SainteCécile-de-Milton
Président



René Beauregard

Maire de SaintJoachim-de-Shefford

Vice-président



Jean-Marie Lachapelle Maire de Waterloo Secrétaire Trésorier



Julie Bourdon
Mairesse de Granby
Administratrice



Marcel Gaudreau

Maire de SaintAlphonse-de-Granby

Administrateur



Éric ChagnonMaire de Shefford **Administrateur**



Pierre Fontaine
Maire de Roxton Pond
Administrateur



Philip Tétrault Maire de Warden Administrateur

La Haute Yamaska

Les services d'Entrepreneuriat Haute-Yamaska sont rendus possibles grâce au financement de la MRC de La Haute-Yamaska, dont le soutien nous permet de fournir un accompagnement de qualité aux entrepreneurs de notre territoire.

Mot du président du conseil d'administration

L'entrepreneuriat est l'un des moteurs essentiels de notre développement économique local. Année après année, les entrepreneurs de la MRC de La Haute-Yamaska démontrent une capacité d'innovation et de résilience remarquable, contribuant à la vitalité et à la prospérité de notre territoire.

C'est avec une grande fierté que nous présentons ce rapport annuel d'Entrepreneuriat Haute-Yamaska, témoignant du dynamisme de notre région et du travail exceptionnel accompli pour soutenir ceux et celles qui osent entreprendre. Qu'il s'agisse d'initiatives en démarrage, de croissance ou de transmission d'entreprises, nos services d'accompagnement, de formation et de financement sont plus que jamais des leviers stratégiques.

L'année qui vient de s'écouler a été marquée par plusieurs projets porteurs, des collaborations enrichissantes et un engagement soutenu envers l'écosystème entrepreneurial de la Haute-Yamaska. Nous avons constaté une augmentation significative du nombre d'entrepreneurs accompagnés, preuve tangible de la pertinence des actions menées.

Nous nous réjouissons également de l'émergence d'initiatives soutenant les entreprises qui nourrissent notre communauté. Que ce soit par le Fonds de microcrédit agricole de La Haute-Yamaska ou encore la collaboration d'Entrepreneuriat Haute-Yamaska aux bourses agricoles Les Pousses d'or et au comité Système alimentaire pour tous en Haute-Yamaska, il est plus que jamais important de consolider les liens avec notre système alimentaire.

Je tiens à saluer l'équipe d'Entrepreneuriat Haute-Yamaska, nos partenaires, ainsi que tous les entrepreneurs qui font rayonner notre MRC. Votre détermination et votre créativité sont une source d'inspiration et un atout précieux pour notre collectivité.

Ensemble, continuons à bâtir un environnement propice à l'entrepreneuriat, à l'innovation et à la prospérité de notre territoire.



Paul Sarrazin

Président du conseil d'administration d'Entrepreneuriat Haute-Yamaska

Notre équipe





Lukas Dufault Directeur général Entrepreneuriat Haute-Yamaska et Granby Industriel



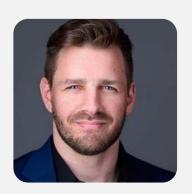
Andréanne Daigle Coordonnatrice et conseillère aux entreprises - EHY



Francine Caya Conseillère aux entreprises - EHY



Danic Lussier Conseiller aux entreprises - EHY



Nicolas Gouin-Fontaine
Conseiller aux
entreprises –
Innovation et stratégie
d'affaires - EHY



Mariève Desmarais Conseillère en communication et marketing - EHY

Granby

INDUSTRIEL



Éric Tessier
Directeur
développement
industriel - Gl



Carole Gatien
Directrice aux
communications EHY et GI



Sylvie McCann Contrôleur - Gl



Chantal Bertrand
Adjointe
administrative - GI



Gloria Amparo Brand Escobar Conseillère en main-d'œuvre immigrante - Gl



Stéphanie Jetté Conseillère aux industries et main-d'œuvre - Gl

NOS VALEURS

- Esprit d'équipe
- Qualité du service
- Engagement des employés
- Amélioration continue
- Écologie et développement durable
- Atteinte des objectifs
- Professionnalisme

Mot du directeur général

C'est avec une immense fierté que nous vous présentons le rapport annuel 2024 d'Entrepreneuriat Haute-Yamaska. Depuis mon entrée en fonction à la miannée, j'ai été accueilli par une équipe passionnée et engagée, et j'ai pu compter sur l'appui indéfectible de nos partenaires, de nos collaborateurs et des élus municipaux. Leur contribution est essentielle à la réussite de notre mission. Je tiens également à souhaiter une retraite pleinement méritée à mon prédécesseur, Patrick St-Laurent, dont le dévouement a jeté les bases de l'essor remarquable que nous connaissons aujourd'hui, notamment par l'augmentation constante du nombre de projets entrepreneuriaux que nous accompagnons partout sur le territoire de la MRC de La Haute-Yamaska.

Notre équipe se distingue par son implication multidimensionnelle : siéger sur divers comités, piloter des cohortes de formation, soutenir la relève et le transfert d'entreprises, structurer des montages financiers et contribuer à de nombreuses initiatives régionales de développement économique. Entrepreneuriat Haute-Yamaska se trouve ainsi au cœur de projets structurants qui façonnent chaque jour le dynamisme et la prospérité de notre territoire.

L'année 2024 a confirmé le leadership entrepreneurial de nos huit municipalités : commerces réinventés, solutions technologiques audacieuses et relève créative témoignent d'une volonté commune de bâtir une économie durable et inclusive. Plus que jamais, notre rôle est clair : être la porte d'entrée incontournable pour toute personne souhaitant lancer, consolider ou transformer son projet d'affaires ici même, en Haute-Yamaska. Et pour y parvenir, nous accompagnons les entrepreneurs, quel que soit leur secteur d'activité, leur stade de développement ou la municipalité dans notre MRC où ils désirent croître.

Portés par cet élan, nous poursuivrons, en 2025, nos actions autour de trois axes majeurs : offrir un accompagnement encore plus personnalisé à chaque entrepreneur, promouvoir des pratiques écoresponsables au cœur des modèles d'affaires et faire de l'innovation un vecteur de rayonnement, afin de positionner la Haute-Yamaska comme un territoire où entrepreneuriat et développement durable avancent main dans la main.

Je vous remercie chaleureusement pour votre confiance et votre collaboration. Ensemble, continuons de faire de notre région un milieu d'affaires prospère, résilient et tourné vers l'avenir.



Lukas Dufault

Directeur général Entrepreneuriat Haute-Yamaska et Granby Industriel

Mot de la coordonnatrice

Chaque année apporte son lot de défis, d'apprentissages et de réussites. Mais 2024 restera une année particulièrement marquante, tant sur le plan humain que professionnel. Chez Entrepreneuriat Haute-Yamaska, nous avons le privilège d'occuper un rôle unique : celui d'accompagner, de soutenir et de faire rayonner les entrepreneur.e.s de notre territoire. C'est un rôle précieux, porteur de sens, qui nous permet de créer un impact réel et durable dans notre communauté.

Cette année, cet impact n'aurait pas été possible sans une équipe forte, unie, solidaire. Nous avons vécu une période de grande croissance. Le nombre d'entrepreneurs accompagnés a fortement augmenté, les demandes se sont multipliées, les projets se sont accélérés. Cela signifiait donc que notre équipe devait se réorganiser, se réajuster, se redéfinir pour répondre à cette réalité.

Et c'est là que notre force s'est révélée. Nous nous sommes soutenus les uns les autres, toujours avec bienveillance. On s'est serré les coudes, on s'est écouté et on a fait preuve d'une solidarité exemplaire. Cette bienveillance, cette capacité à collaborer, à se relever mutuellement, à célébrer les victoires comme à traverser les moments plus exigeants ensemble, c'est ce qui nous distingue profondément.

Le bonheur au travail c'est pas un slogan chez nous, c'est un état d'esprit. C'est ce qui rend possible l'innovation, la créativité, la capacité d'inventer des solutions nouvelles pour nos clients, de bâtir des projets rassembleurs, de stimuler le dynamisme économique sur notre territoire. C'est cette culture d'équipe, profondément humaine, qui est le moteur de tout ce que nous réalisons.

Je tiens à remercier chaque membre de notre équipe. Vous êtes la force d'Entrepreneuriat Haute-Yamaska. Grâce à votre engagement, votre générosité et votre esprit de collaboration, nous avons pu continuer d'évoluer, de livrer un accompagnement de qualité et surtout, de rester fidèles à notre mission : faire grandir le potentiel entrepreneurial de notre région.



Andréanne Daigle

Coordonnatrice et conseillère aux entreprises

Mission et mandat

Accompagner et stimuler l'entrepreneuriat

Chez Entrepreneuriat Haute-Yamaska, nous soutenons les entrepreneurs à chaque étape de leur parcours : de la création à la croissance, en passant par la gestion de la relève et du repreneuriat. Notre mission est de promouvoir et de renforcer l'entrepreneuriat dans la région de la Haute-Yamaska en créant un environnement propice au développement des entreprises. Nous offrons un accompagnement humain et personnalisé, axé sur des solutions concrètes, permettant aux entrepreneurs de surmonter les défis et de structurer une croissance durable.

En collaboration avec les acteurs du milieu, nous mettons également en place des projets collectifs structurants, visant à dynamiser le territoire, à favoriser l'innovation et à améliorer les services aux entreprises. Ces initiatives renforcent l'écosystème entrepreneurial et contribuent à créer un environnement prospère et solidaire pour tous.

Membre du réseau Accès entreprise Québec



Entrepreneuriat Haute-Yamaska est membre du Réseau Accès entreprise Québec (AEQ), un service qui vise à accélérer le développement économique local et à s'assurer que les entreprises ont accès à du soutien ainsi qu'à du capital de croissance et d'investissement de haute qualité, comparables d'une région à l'autre et adaptés aux spécificités régionales.

En tant que ressources d'AEQ, EHY a notamment comme mandat :

- d'épauler les entrepreneurs dans leurs projets d'affaires;
- de **diriger** les entreprises vers les programmes ou services appropriés;
- de **faciliter** les démarches de financement en lien avec leurs projets.



Services

Entrepreneuriat Haute-Yamaska offre des services adaptés aux besoins des entrepreneurs, notamment :

Accompagnement stratégique

pour les entrepreneurs en phase de démarrage, de croissance et de relève.

Organisation d'activités et de formations

pour favoriser le développement des compétences et l'échange d'idées.

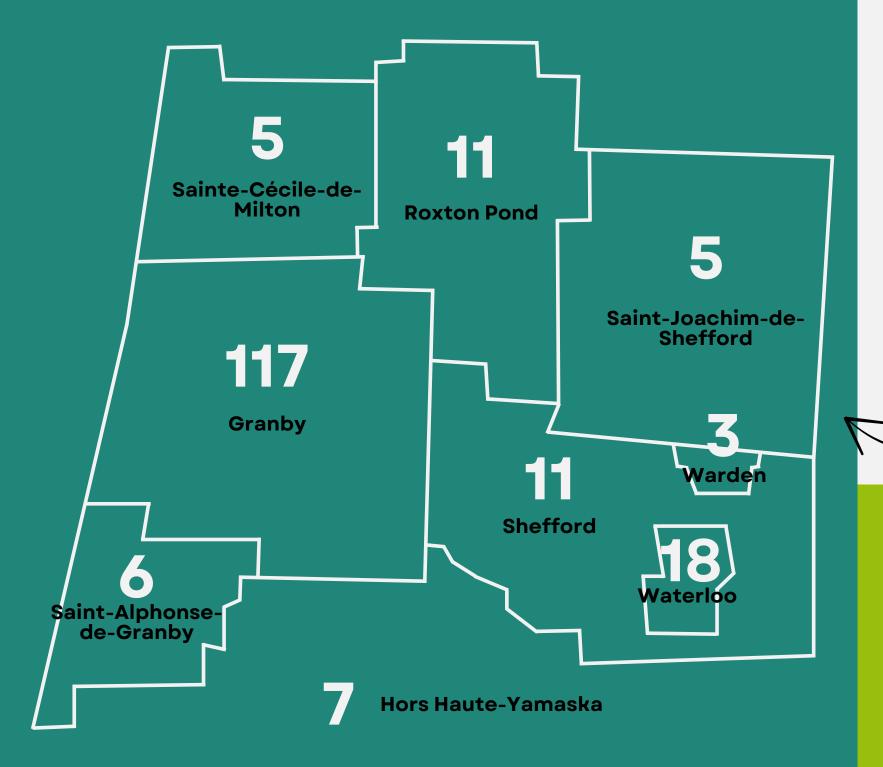
Accompagnement technique

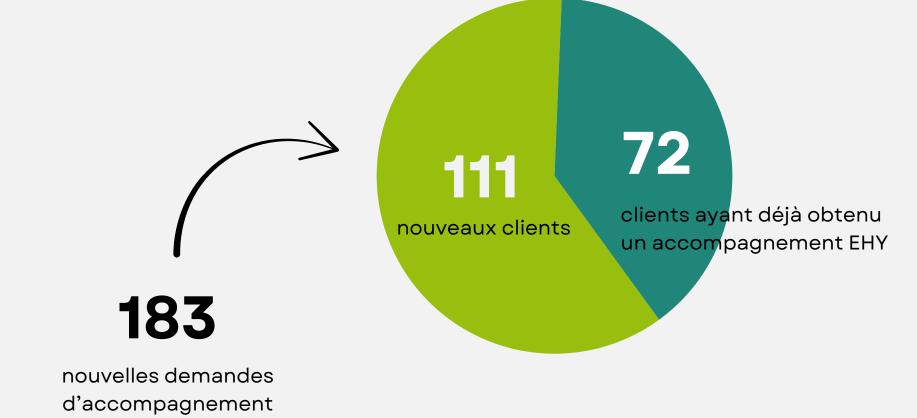
pour surmonter des défis spécifiques et optimiser les processus d'affaires.

Financement

pour aider les entreprises à se lancer ou à se développer. Statistiques d'accompagnement

Origine des nouvelles demandes





EHY a reçu 183 nouvelles demandes d'accompagnement, en plus des 77 demandes déjà actives en 2023 et poursuivies en 2024. Ainsi, ce sont 260 projets d'entreprises qui ont été accompagnés en 2024.

Total de

260

projets d'entreprises accompagnés

Croissance des accompagnements

Au cours des dernières années, EHY a observé une croissance constante et significative de la demande d'accompagnement entrepreneurial sur le territoire de la Haute-Yamaska. Le nombre total d'accompagnements est passé de 84 en 2019 à 98 en 2022, puis à 102 en 2023. En 2024, cette tendance s'est nettement accentuée, atteignant 183 nouveaux accompagnements.

Cette hausse témoigne non seulement de la vitalité entrepreneuriale de la région, mais également de l'ampleur des besoins en accompagnement, en soutien stratégique et en développement, exprimés par les promoteurs et les entreprises en démarrage ou en croissance.

Elle souligne aussi l'importance de maintenir une capacité d'intervention suffisante, en cohérence avec les ressources disponibles, et de poursuivre nos efforts pour garantir un service de qualité sur l'ensemble du territoire.





Limite méthodologique

Il est important de souligner qu'un changement d'outil de comptabilisation des clients a été effectué au cours des dernières années. Avant son implantation, un client était comptabilisé une seule fois, même s'il revenait avec une nouvelle demande d'accompagnement. Depuis 2024, EHY est en mesure de mieux identifier et comptabiliser les clients qui reviennent pour une deuxième demande ou plus, ce qui permet de mieux refléter l'intensité et la fidélité des parcours entrepreneuriaux. Cette nouvelle méthode de mesure contribue donc à l'augmentation apparente du nombre total d'accompagnements.

11

Entrepreneuriat féminin

En 2024, Entrepreneuriat Haute-Yamaska a constaté une augmentation de l'entrepreneuriat féminin sur son territoire, avec 53 % de ses demandes d'accompagnement émises par des femmes. Grâce à un accompagnement personnalisé, EHY soutient ces initiatives et accompagne les femmes entrepreneures dans leur parcours, favorisant ainsi la pérennité et le succès de leurs entreprises.











Bonification de l'accompagnement des entreprises

En plus des accompagnements assurés par les conseillers aux entreprises, l'équipe d'Entrepreneuriat Haute-Yamaska enrichit continuellement son offre afin de mieux répondre aux besoins des entrepreneurs. Cette évolution témoigne de son engagement à offrir un soutien toujours plus adapté aux entreprises de la région.



Accompagnement en communication et marketing

Entrepreneuriat Haute-Yamaska a poursuivi son service d'accompagnement en communication et marketing. Au cours de l'année, plusieurs entrepreneurs ont bénéficié d'un appui ciblé, notamment pour la rédaction de communiqués de presse, la gestion des réseaux sociaux, l'optimisation des pratiques marketing et l'élaboration de stratégies adaptées à leurs besoins spécifiques.

Cette continuité dans le service d'accompagnement illustre l'engagement d'EHY à soutenir les entrepreneurs, en mettant à leur disposition des outils concrets pour dynamiser leurs communications et accroître leur visibilité.

Accompagnement en innovation et stratégie d'affaires

EHY a également renforcé son équipe en accueillant une nouvelle ressource dédiée à l'innovation et aux stratégies d'affaires. Son rôle est d'accompagner les entreprises dans la transformation de leurs idées en actions concrètes et stratégiques, leur permettant ainsi de maximiser leur potentiel de croissance et d'innovation.

Témoignages >>

« Entrepreneuriat Haute-Yamaska nous a aidé à peaufiner notre plan d'affaires et à aller chercher le financement dont nous avions besoin pour commencer. L'équipe a aussi été de très bons conseils. Nous recommandons fortement à tout entrepreneur qui souhaite se lancer de contacter Entrepreneuriat Haute-Yamaska. »

Catherine et Jessica Pion, Copropriétaires Jardins des Origines





Patrick St-Denis,
Directeur général
SOS Dépannage /
Moisson Granby

« Grâce à l'accompagnement d'Entrepreneuriat Haute-Yamaska, nous avons réussi à structurer nos idées et à donner une direction claire à notre projet. Leur soutien nous a permis d'avoir des discussions franches et constructives, qui ont fait avancer notre réflexion à un tout autre niveau.

Ils nous ont aidés à sortir du cadre habituel pour concrétiser une vision qui nous tenait profondément à cœur. »

« Entrepreneuriat Haute-Yamaska nous a guidé à chaque étape du lancement de notre entreprise, en commençant par la structure de notre plan d'affaires. Les conseillers aux entreprises sont vraiment là pour nous aider. Leur aide nous a d'ailleurs permis d'obtenir du financement dès la première tentative, ce qui était crucial pour concrétiser notre vision. »



Gabriel Dufresne et
Marie-Pier
Jean-Coulombe
Copropriétaires
Le P'tit Monde des
Grands - Musée pour
enfants

Témoignages >>



Jonathan Leduc
Propriétaire
Académie du meuble,
Leduc ébénisterie et
Meuble Le Huard

« À l'occasion de notre 15° anniversaire, nous avons pris la décision stratégique de moderniser nos installations afin d'accroître notre productivité tout en optimisant notre gestion du temps. Grâce à l'appui précieux d'Entrepreneuriat Haute-Yamaska et à leur approche personnalisée, ce rêve est devenu une réalité tangible.

L'impact de cette transformation est colossal, tant pour notre entreprise que pour nos clients et notre chiffre d'affaires. Nous avons constaté une amélioration significative de nos opérations, ce qui nous permet de mieux répondre aux attentes de notre clientèle.

Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude pour le soutien indéfectible que vous offrez aux entrepreneurs de la région, ainsi que pour votre compréhension de nos besoins spécifiques. Votre engagement fait une réelle différence dans notre parcours et nous sommes impatients de continuer à collaborer ensemble pour un avenir prospère. »

« Entrepreneuriat Haute-Yamaska a été pour moi un allié précieux dans le développement de mon entreprise. Grâce à leur soutien, j'ai pu accéder à des ressources clés, tant au niveau du financement que de l'accompagnement stratégique. Ils m'ont également mis en relation avec des partenaires d'affaires essentiels, ce qui a grandement facilité ma croissance.

Au-delà du soutien concret, EHY m'a permis de me dépasser en tant qu'entrepreneur. Aujourd'hui, je me sens plus fort, mieux outillé et surtout, fier du chemin parcouru. »

MedurgePrésident
Groupe Medurge



Témoignages >>



Véronique Riel et
Johannie Bachand
Copropriétaires
La Petite école du Mont

« Ça fera bientôt un an que cette grande aventure a commencé pour nous : réaliser notre rêve de devenir propriétaires de notre propre garderie. Œuvrant dans le domaine depuis plus de dix ans, nous avons finalement fait le grand saut.

Entrepreneuriat Haute-Yamaska a été un partenaire clé dans ce projet, autant pour l'accompagnement que pour le financement et le mentorat. Leur expertise dans le processus d'achat et leur soutien constant ont fait toute la différence. Ce sont des gens de confiance, qui comprennent réellement les enjeux des entrepreneurs.

Un immense merci à toute l'équipe d'Entrepreneuriat Haute-Yamaska!»

« Nous sommes une entreprise multiservices aux consommateurs avec des revenus d'environ 3,5 M\$/an. Deux professionnels d'Entrepreneuriat Haute-Yamaska nous ont accompagnés depuis 3 ans sur 3 projets distincts, dont un d'importance cruciale qui était de retrouver notre autonomie financière. En résumé : rigueur d'analyse, recherche d'approche innovante, compréhension de nos activités et de notre marché, ouverture, grande qualité de service et de disponibilité même si nous sommes une petite entreprise, des gens qui se mettent au niveau de leur client tout en gardant un professionnalisme exemplaire, amabilité, respect. Heureux de constater qu'un organisme de soutien aux entreprises locales offre une telle compétence professionnelle. »

Pierre Raymond
Président
Coop Au cœur du village



Activités et formations

Le développement des compétences et du savoir-faire des entrepreneurs passe par des formations et des ateliers pratiques. Au cours de l'année, plusieurs activités et formations ont été organisées afin de permettre aux entrepreneurs du territoire d'acquérir ou d'actualiser leurs connaissances dans divers domaines liés à la gestion d'une entreprise.

Voici un aperçu des activités et formations offertes par Entrepreneuriat Haute-Yamaska:



invier 202

Formation Les essentiels de la gestion financière offerte en partenariat avec l'École des entrepreneurs du Québec (ÉEQ)

MIDI MAX – Ventes : soyez stratégique - en partenariat avec l'ÉEQ

Avril 2024

Gala local du Défi OSEntreprendre

MIDI MAX - Se ferrer en finances d'entreprise - en partenariat avec l'ÉEQ

vrier 202

Formation Le coût de revient - en partenariat avec l'ÉEQ

Formation Gestion du cash flow - en partenariat avec l'ÉEQ

MIDI MAX – Marketing : ça se passe sur le web - en partenariat avec l'ÉEQ

Mai 2024

Du cash pour ton entreprise - 70 participants

Événement Je vends, Tu achètes, Nous relevons - 51 participants

Apre 2024

Formation La gestion légale d'une entreprise - en partenariat avec l'ÉEQ

Webinaire d'agent de liaison de l'ARC - Aide fiscale pour petites entreprises

MIDI MAX – Leadership positif et efficace en entrepreneuriat - en partenariat avec l'ÉEQ

ctobre 2024

En affaires pour réussir - Entrepreneur (cohorte 2024-2025)

Formation Stratégie de visibilité sur les réseaux sociaux

Projets collaboratifs

Afin de renforcer l'écosystème entrepreneurial et dynamiser le territoire, EHY a mis en place plusieurs projets collaboratifs qui favorisent l'innovation et la coopération entre entrepreneurs.

Du cash pour ton entreprise

En partenariat avec le CAE Haute-Yamaska et région, le CLD de Brome-Missisquoi, Evol, Fonds Émergence Estrie, Futurpreneur et La Ruche, Entrepreneuriat Haute-Yamaska a organisé cet événement qui permettait aux entrepreneurs de découvrir les différentes options de financement disponibles pour leur entreprise. Dans une ambiance conviviale, les participants ont eu l'occasion de réseauter, d'assister à des témoignages d'entrepreneurs ayant réussi leur demande de financement et de participer à un concours de pitch.

Je vends, Tu achètes, Nous relevons

Organisé dans le cadre de la Semaine du Repreneuriat, cet événement a été réalisé en partenariat avec le Centre de transfert d'entreprise du Québec, HEC Montréal, Granby Industriel, CAE Haute-Yamaska et région, le CLD de Brome-Missisquoi et Topring. Cette initiative a réuni des intervenants et des entrepreneurs engagés dans un processus de cession ou de reprise d'entreprise. Les participants ont pu échanger avec des experts en repreneuriat, bénéficier de témoignages inspirants d'entreprises ayant traversé ce processus et se créer des liens pour faire avancer leurs projets de reprise ou de transmission d'entreprise.

EHY a également collaboré à plusieurs autres initiatives organisées pour soutenir les entrepreneurs de la région, telles que :

- 5@7 de réseautage à Noburo
- 5@7 de réseautage à La Ferme
- Granby en mode Net-Zéro Carbone 2030
- Et bien plus!















En affaires pour réussir

Pour une onzième année, le programme «En affaires pour réussir – Entrepreneur» a été reconduit avec une nouvelle cohorte de 6 entreprises (8 personnes participantes) pour 2024-2025. Ce programme vise à outiller les entrepreneurs afin de leur permettre de mieux relever les défis quotidiens de la gestion des affaires. Offert en partenariat avec le Cégep de Granby, avec la participation financière du gouvernement du Québec ainsi que de la Caisse Desjardins de Granby-Haute-Yamaska, En affaires pour réussir est un programme échelonné sur sept mois comprenant 135 heures de formation.

Atelier marketing numérique

Des efforts ont été déployés pour favoriser la transformation numérique des entreprises agroalimentaires, notamment à travers un atelier numérique organisé en collaboration avec le Réseau des Haltes gourmandes en Haute-Yamaska et Commerce Tourisme Granby région. Cet atelier visait à sensibiliser les entrepreneurs aux outils numériques et aux stratégies digitales pour améliorer leur compétitivité.

Assemblée générale annuelle

EHY a tenu son assemblée générale annuelle le 12 juin 2024 avec une reconduction des administrateurs et membres du C.A.

Nos activités phares

#JeSuisEntrepreneur.e

Après plusieurs éditions réussies de l'événement #JeSuisEntrepreneur.e, initié et porté par Entrepreneuriat Haute-Yamaska, le comité organisateur a pris la décision de modifier la période de tenue de l'événement pour les années 2024-2025.

Habituellement organisé en novembre, durant la Semaine mondiale de l'entrepreneuriat, une période déjà très chargée pour les entrepreneurs, l'événement a été déplacé au mois de février 2025. Ce changement a pour objectif de proposer une expérience enrichie et plus fluide aux participants, en évitant le chevauchement avec d'autres événements importants et en permettant une

meilleure participation de tous les secteurs d'activités, y compris le secteur industriel et commercial, qui seront ainsi mieux représentés. Cette nouvelle date permet également de maximiser la disponibilité des entrepreneurs, offrant ainsi des conditions idéales pour un réseautage plus efficace et des échanges enrichissants.



Défi OSEntreprendre

L'engagement envers la promotion de l'entrepreneuriat s'est poursuivi en 2024 avec le succès du 26^e Défi OSEntreprendre. Cette année, **14 projets locaux** ont été soumis, avec **5 lauréats locaux** accédant à l'échelon régional dont **2** ont fièrement représenté notre région au volet national.

Le gala local, tenu le 5 avril 2024 au Carrefour industriel et numérique de Granby, a mis en lumière l'ingéniosité et le dynamisme des entrepreneurs de la région.

Lauréats locaux

Catégorie Commerce : Jardins des Origines
Catégorie Service aux entreprises : Medurge CardioVision
Catégorie Innovations technologiques et techniques :
Les Artisans Wawanolett
Catégorie Faire affaire ensemble : Productions Flèche

Prix coup de cœur : Mycep ferme de cham<mark>pignons</mark>

Lauréats régionaux

Catégorie Service aux entreprises : Medurge CardioVision

Volet Réussite inc. : Robin - Bière Naturelle







Implication et représentation dans le milieu

La valeur d'Entrepreneuriat Haute-Yamaska ne se mesure pas seulement au nombre d'entreprises créées et accompagnées, mais également par son engagement constant au sein de la communauté entrepreneuriale. Cet engagement se concrétise par une présence active dans des comités, conseils d'administration, rencontres et événements, favorisant ainsi l'innovation, les collaborations et le dynamisme entrepreneurial dans notre région.

Le dynamisme entrepreneurial est essentiel à la vitalité économique locale. Selon l'Indice entrepreneurial québécois 2024, publié par le Réseau Mentorat, 50 % des entrepreneurs estiment que leurs entreprises sont solides, tandis que 30 % les jugent vulnérables et exposées à des risques de fermeture. L'innovation est au cœur des stratégies d'investissement, notamment l'innovation des produits et services, suivie par les innovations technologiques et des procédés. Cet écosystème dynamique est essentiel pour stimuler la croissance économique et la création d'emplois.*

En favorisant un environnement propice à la réussite des entreprises, Entrepreneuriat Haute-Yamaska contribue à renforcer le tissu économique local et maximise son impact au sein de l'écosystème entrepreneurial, soutenant ainsi une croissance durable et collaborative.







Synergie avec les partenaires

Entrepreneuriat Haute-Yamaska incarne une approche collaborative et structurée, visant à maximiser son impact au sein de l'écosystème entrepreneurial. En collaboration étroite avec notre équipe et les autres acteurs du développement économique, nous bâtissons un réseau solide et dynamique, propice à la réussite et à la croissance des entreprises.





Voici quelques exemples d'implications d'EHY avec des partenaires :

- Comité des partenaires Bourses agricole de La Haute-Yamaska (Les Pousses d'or)
- Système alimentaire pour tous (SAT) en Haute-Yamaska
- Comité pilotage Cuisine commerciale mutualisée
- Plan de développement de la zone agricole (PDZA)
- Table régionale de concertation en entrepreneuriat Brome-Missisquoi et Haute-Yamaska
- PERSÉIS co-chercheur universitaire
- Comité sur l'économie circulaire en Haute-Yamaska
- Comité consultatif pour une feuille de route en économie circulaire
- Table d'innovation durable d'Économie Estrie
- Communauté de pratique sur l'innovation d'Économie Estrie
- Table de développement économique de la Haute-Yamaska
- Comité sur le repreneuriat Économie Estrie
- Comité d'avis Fonds Commerces de Proximité
- Comité d'aménagement du territoire de la MRC
- Comité communication inter régionale
- C.A. Noburo

Comité des partenaires pour les bourses agricoles de La Haute-Yamaska (Les Pousses d'or)

Lancé en 2024, le programme de bourses agricoles Les Pousses d'or vise à soutenir les projets de démarrage et à favoriser la pérennité des entreprises agricoles yamaskoises. Il a également pour objectif d'encourager la poursuite des études dans le domaine agricole et de reconnaître les initiatives collectives qui renforcent les liens du système alimentaire sur le territoire.

Issu d'une collaboration entre la MRC de La Haute-Yamaska et plusieurs partenaires de la région, ce programme bénéficie de l'implication d'Entrepreneuriat Haute-Yamaska, qui a contribué activement au comité organisateur mandaté pour son élaboration. EHY a également fourni les ressources nécessaires à l'accompagnement des entreprises et des promoteurs souhaitant mettre à jour leur plan ou modèle d'affaires, leur budget de projet ainsi que leurs prévisions financières.





Système alimentaire pour tous en Haute-Yamaska

Dans le cadre du comité Système alimentaire pour tous en Haute-Yamaska, Entrepreneuriat Haute-Yamaska a été sollicité afin d'agir à titre de membre actif. Les principales actions menées en 2024 incluent :

- Participation au Forum Système alimentaire pour tous (SAT), un moment d'échange sur les enjeux alimentaires du territoire
- Préparation du 2° Forum Système alimentaire pour tous (SAT) Haute-Yamaska, qui aura lieu en 2025
- Suivi des stratégies en économie circulaire, visant à optimiser l'utilisation des ressources locales et réduire le gaspillage alimentaire

Ce comité s'inscrit dans une vision à long terme visant à structurer et dynamiser l'écosystème alimentaire régional, tout en soutenant les producteurs et transformateurs locaux – une priorité pour notre région.

C.A. Noburo

La coopérative Noburo offre un espace de coworking à Granby depuis sa fondation en 2015. Elle regroupe une communauté d'entrepreneurs ayant choisi de partager un espace, une vision et des valeurs communes. C'est un lieu de travail, d'apprentissage et d'échanges, où se tiennent des rencontres et des événements.

Entrepreneuriat Haute-Yamaska siège au conseil d'administration à titre de membre de soutien. En 2024, EHY a participé activement aux rencontres mensuelles du C.A., collaboré à l'organisation d'activités de réseautage, contribué au développement de projets structurants pour la coopérative et soutenu la promotion des services auprès de notre clientèle entrepreneuriale.

Cuisine commerciale partagée

En 2024, Entrepreneuriat Haute-Yamaska a joué un rôle clé dans le projet de cuisine commerciale mutualisée pour le secteur bioalimentaire de la Haute-Yamaska. Après plusieurs années de réflexion, une étude de faisabilité a été réalisée, posant les bases de cette future structure partagée.

En collaboration avec Commerce Tourisme Granby région, le CAE et la MRC de La Haute-Yamaska, une réflexion sur les modèles de gouvernance possibles a été approfondie. De plus, la firme MCE Conseils a recommandé que la gouvernance du projet soit confiée à EHY, avec l'évaluation d'un partenariat stratégique avec SOS Dépannage.

À la suite de l'annonce d'un financement important pour une cuisine communautaire chez SOS Dépannage (Cuisines partagées METRO), des rencontres sont prévues en 2025 pour explorer comment ces deux projets peuvent être alignés pour mieux répondre aux besoins de la région. Le rapport final de MCE Conseils sur la gouvernance a été remis à la MRC.

Défi Écomarche

Pour une 4^e année, l'équipe d'Entrepreneuriat Haute-Yamaska et de Granby Industriel a invité les employés et les directions des entreprises de la Haute-Yamaska à participer à une corvée collective de nettoyage pour ramasser les déchets autour de leur bâtiment et dans les rues avoisinantes.



Promotion de l'entrepreneuriat

Entrepreneuriat Haute-Yamaska s'engage pleinement à valoriser les entrepreneurs et leurs projets, contribuant ainsi au rayonnement des idées novatrices de la région. L'équipe met un point d'honneur à célébrer les réussites locales, tout en inspirant et mobilisant la communauté entrepreneuriale afin de favoriser l'émergence de nouvelles initiatives et de renforcer l'écosystème économique.

Entreprendre Ensemble : le projet vidéo

Le projet « Succès d'affaires » a été remplacé par une initiative innovante : la série de vidéos « Entreprendre Ensemble ». En 2024, 2 vidéos ont été produites, mettant en lumière des entreprises locales et des partenaires clés :





Voir la vidéo

Ces vidéos ont permis d'illustrer des exemples concrets d'entrepreneurs accompagnés par l'organisation et de démystifier le rôle joué par Entrepreneuriat Haute-Yamaska dans leur parcours.

En complément, des publications sur les réseaux sociaux et des infolettres ont contribué à maximiser la diffusion de ces contenus.

Soutien aux entreprises en recherche de financement

Soutien au travail autonome

Secteur d'activité

En collaboration avec Services Québec, le programme Soutien au travail autonome est offert sur le territoire par l'intermédiaire d'Entrepreneuriat Haute-Yamaska. Cette mesure vise à offrir un accompagnement comprenant de l'encadrement, des conseils techniques et un soutien financier aux personnes admissibles, afin de les aider à atteindre l'autonomie sur le marché du travail, que ce soit par la création ou le développement d'une entreprise, ou en devenant travailleurs autonomes.

Le programme a été suspendu pour une période indéterminée par le gouvernement du Québec à compter du 1er juillet 2024. Les statistiques présentées couvrent donc la période du 1er janvier au 30 juin 2024. Les personnes ayant participé au programme continuent de bénéficier de l'accompagnement, du soutien technique et du suivi offerts par Entrepreneuriat Haute-Yamaska dans le cadre de leur projet d'entreprise.



Gestion de prêts FLI d'urgence (PAUPME et PAUPME volet AERAM)

Bien qu'aucun nouveau prêt d'urgence n'ait été accordé en 2024, Entrepreneuriat Haute-Yamaska a concentré ses efforts sur la gestion des prêts existants attribués durant la pandémie de COVID-19. Cette gestion a exigé un suivi rigoureux, des démarches de recouvrement des sommes dues et un accompagnement ciblé pour les entrepreneurs en difficulté.

Un montant total de 843 500 \$ était en recouvrement cette année, réparti sur plusieurs dossiers hérités des années précédentes. L'équipe a mis en place des stratégies de suivi rigoureuses afin de s'assurer du remboursement des prêts, en collaboration avec les entreprises concernées.

Malgré les efforts déployés, certaines entreprises ont continué de faire face à des difficultés financières. Au total, 16 entreprises ont été identifiées en défaut de paiement et 10 ont déclaré faillite au cours de l'année. Ces situations ont nécessité des interventions spécifiques, telles que des plans de recouvrement personnalisés, des négociations de paiements ou des démarches légales, lorsque cela s'avérait nécessaire.

L'accent a été mis sur un accompagnement humain et adapté afin de maximiser la récupération des fonds. Des rencontres individuelles ont permis d'analyser la situation financière des entreprises concernées et de proposer des solutions concrètes pour faciliter leur redressement.

26

Financement FLI-FLS

7 projets

535 900 \$

1.5 M\$
en
investissements

6 nouveaux emplois En 2024, Entrepreneuriat Haute-Yamaska a poursuivi son engagement à soutenir le développement économique local grâce à la gestion des fonds FLI (Fonds local d'investissement) et FLS (Fonds local de solidarité). Ces fonds ont permis de financer des projets porteurs et de stimuler la création ainsi que le maintien d'emplois dans la région.

Au total, 7 projets ont été déboursés pour un montant global de 535 900 \$, générant des investissements de plus de 1 468 871 \$. Ce soutien financier a eu un impact significatif sur le tissu économique local, contribuant à la création de 6 nouveaux emplois et au maintien de 21 emplois existants.

En plus des projets financés, un projet a été approuvé avec condition en fin d'année 2024, témoignant de la volonté d'accompagner des initiatives prometteuses tout en assurant une gestion rigoureuse des fonds.

Ce soutien structurant illustre l'importance des fonds FLI-FLS comme leviers économiques essentiels, favorisant la croissance des entreprises locales et la vitalité du territoire.

Un nouveau programme de financement en collaboration avec La Ruche a également été mis en place, permettant aux entrepreneurs d'accéder à des fonds complémentaires par le biais du financement participatif et de contributions de partenaires locaux.

Le comité d'investissement commun (CIC)

- Anne-Catherine Ménard Entrepreneure et coprésidente TOPRING
- Simon Vachon Directeur principal Desjardins Entreprises
- Fernande Ouellet Entrepreneure et copropriétaire Rusé comme un canard
- Jean-Marie Lachapelle Maire de la municipalité de Waterloo
- Paul Sarrazin Préfet de la MRC de La Haute-Yamaska et Maire de la municipalité de Sainte-Cécile de Milton
- Jean-Pierre Levasseur Retraité, ancien directeur de comptes sénior Desjardins Entreprises
- Francois St-Amant Conseiller stratégique, ancien président et ancien directeur général de Soudures Richard St-Amant, ancien vice-président de la SADC Saint-Hyacinthe-Acton
- Benoit Vaillancourt Employé de Bell Solutions techniques (Bell Canada) et membre syndicat Unifor (section locale 79)
- Martin Cotton (observateur) Représentant de Fonds locaux de solidarité FTQ, s.e.c

Le Fonds de microcrédit agricole de La Haute-Yamaska (FMAHY)

Le Fonds de microcrédit agricole de La Haute-Yamaska (FMAHY) est un outil financier répondant à un besoin exprimé par le milieu agricole lors des consultations pour le Plan de développement de la zone agricole de la MRC. Il vise à accompagner les entrepreneurs œuvrant dans des secteurs non traditionnels de production, de culture, de transformation et de mise en marché de produits agricoles. La mission du FMAHY est d'apporter une aide financière aux entreprises agricoles en démarrage, en processus de développement ou de diversification.

Au bilan pour le FMAHY, six ans après son lancement (en 2018), le Fonds représente :



Le comité d'investissement FMAHY

- Maggy Desrochers Directrice de comptes, marché agricole Desjardins Entreprises
- Benoit Labrecque Agiska Coopérative
- Pierre Bell, 1^{er} Vice-président Syndicat de l'UPA de La Haute-Yamaska (substitut Denis Beaudry, président)
- Karine Filiatrault Conseillère au développement de la ruralité et de l'agroalimentaire MRC de La Haute-Yamaska

Communications

Aperçu de nos médias en 2024



1667 abonnés



589 abonnés



450 abonnés

Infolettre

801 abonnés

24,5 % taux d'ouverture moyen

12 envois

3 % taux de clics moyen

Blogue

13 articles de blogue publiés

Top **5** des articles les plus lus en 2024



<u>Propulser les entreprises de la Haute-Yamaska grâce au financement participatif</u>

Entreprendre ensemble

Coop Au coeur du village Saint-Joachim-de-Shefford



Coop Au cœur du village de Saint-Joachim-de-Shefford



<u>Le succès d'affaires de Vignes</u> chez soi



Groupe Médurge : Une révolution dans le transport médical !



Les lauréats locaux du 26e Défi OSEntreprendre MRC de La Haute-Yamaska sont maintenant dévoilés

On parle d'Entrepreneuriat Haute-Yamaska dans les médias!



<u>Entrevue avec Francine Caya</u> <u>pour le Défi OSEntreprendre</u>

Télévision communautaire de Waterloo - Reflets 15 février 2024



<u>Défi OSEntreprendre: les</u> <u>gagnants sont...</u>

Granby Express 5 avril 2024



<u>Un nouveau patron pour</u> <u>Granby Industriel</u>

Granby Express 31 mai 2024



<u>Le repreneuriat plus fort que</u> <u>la création d'entreprises</u>

La Voix de l'Est Affaires Septembre 2024



<u>Entrepreneuriat Haute-Yamaska</u> <u>en soutien aux entrepreneurs</u>

Granby Express
16 octobre 2024





1300 Boulevard Industriel, Granby J2J 0E5 450 777-2707

eh-y.ca